

Sdělení před uzavřením smlouvy
dle ust. § 49 odst. 3 písm. j) zák. č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech
a investičních fondech (ZISIF) a § 1843 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Toto sdělení je vypracováno pro účely uzavírání smluv o vydávání a odkupování cenných papírů a zaknihovaných cenných papírů vydávaných investičními fondy, jejichž administraci provádí obchodní společnost Sentinel investiční společnost, a.s.

- a) **Totožnost podnikatele:** Sentinel investiční společnost, a.s., IČO: 268 57 791, se sídlem Sadová 553/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2879 (dále také jen „**Společnost**“).

Kontaktní spojení:

- v sídle společnosti Sentinel investiční společnost, a.s., na adrese Sadová 553/8, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00 (dále jen „**sídlo Společnosti**“),
 - na internetových stránkách Společnosti www.sentinel-is.cz,
 - prostřednictvím e-mailové adresy info@sentinel-is.cz,
 - telefonicky v pondělí a středu (jedná-li se o pracovní dny) v době od 8:00 hod. do 11:00 hod a od 11:30 hod do 15:00 hod. na telefonních číslech: 558 686 663, 558 686 662.
- b) **Hlavní předmět podnikání Společnosti:** činnost investiční společnosti ve smyslu ust. § 7 zák. č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech (dále také jen „**ZISIF**“), která je vykonávána na základě povolení uděleného Českou národní bankou a spočívá v obhospodařování investičních fondů a v provádění jejich administrace dle ZISIF. Společnost prohlašuje, že výše uvedené povolení k činnosti investiční společnosti udělené Českou národní bankou nezaniklo, ani nebylo omezeno.
- c) **Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu:** Česká národní banka, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 115 03.
- d) **Označení služby:** kolektivní investování prostřednictvím
- speciálních investičních fondů kolektivního investování, a to podílového fondu Sentinel otevřený podílový fond globální (dále jen „**OPF globální**“) a Indexit, otevřený podílový fond (dále jen „**Indexit**“), jejichž účelem je shromažďování peněžních prostředků od veřejnosti vydáváním podílových listů a společné investování shromážděných peněžních prostředků na základě určené investiční strategie na principu rozložení rizika ve prospěch vlastníků těchto podílových listů a další správa tohoto majetku. Na základě uzavření Rámcové smlouvy o vydávání a zpětném odkupu cenných papírů vydávaných investičními fondy obhospodařovanými obchodní společností Sentinel investiční společnost, a.s. (dále jen „**Rámcová smlouva**“ nebo „**Smlouva**“) klient (dále také jen „**investor**“ nebo „**podílník**“) investuje do fondu OPF globální nebo Indexit prostřednictvím nákupu podílových listů vydávaných těmito fondy, které jsou následně tyto fondy povinny odkoupit zpět. Detailní podmínky vydávání a odkupování podílových listů jsou upraveny ve statutech fondu OPF globální a Indexit;
 - investičních fondů kvalifikovaných investorů, a to podílového fondu Sentinel FKI industriálních nemovitostí, otevřený podílový fond (dále jen „**OPF KI**“), jehož účelem je shromažďování peněžních prostředků a penězi ocenitelných věcí od více kvalifikovaných investorů vydáváním podílových listů a společné investování shromážděných peněžních prostředků a penězi ocenitelných věcí na základě určené investiční strategie, založené zpravidla na principu rozložení rizika, ve prospěch vlastníků těchto podílových listů a další správa tohoto majetku. Na základě uzavření Rámcové smlouvy klient investuje do fondu OPF KI prostřednictvím nákupu vydávaných podílových listů vydávaných tímto fondem, které je následně tento fond povinen odkoupit zpět. Detailní podmínky vydávání a odkupování podílových listů jsou upraveny ve statutu fondu OPF KI. Podílníkem fondu OPF KI může být pouze kvalifikovaný investor ve smyslu ust. § 272 odst. 1 ZISIF.

(Fond OPF globální, Indexit a fond OPF KI jsou v tomto dokumentu společně označovány také jen jako „Fond“).

- e) **Způsob platby a způsob dodání nebo plnění:** Při vydání podílových listů je podílník povinen uhradit investovanou částku na bankovní účty Společnosti, uvedené vždy ve statutu příslušného Fondu. Podílové listy jsou podílníkovi vydány jeho majetkový účet vlastníka cenných papírů, který je veden buď přímo Centrálním depozitářem nebo osobami oprávněnými vést evidenci navazující na centrální evidenci cenných papírů, nebo Společností v rámci samostatné evidence cenných papírů. K připsání podílových listů Fondu na podílníkův majetkový účet dochází ve lhůtě stanovené ve statutu příslušného Fondu. O vydání podílového listu je podílník informován zejm. výpisem z jeho majetkového účtu vlastníka cenných papírů, a dále v podobě Informace k vypořádání obchodu od Společnosti. Výpisy získává podílník způsobem dohodnutým s Centrálním depozitářem nebo osobami oprávněnými vést evidenci navazující na centrální evidenci cenných papírů, u nichž má veden svůj majetkový účet vlastníka cenných papírů, resp. od Společnosti v případě, kdy vede samostatnou evidenci cenných papírů. Detailní podmínky vydávání a odkupování podílových listů jsou upraveny ve statutu příslušného Fondu.
- f) **Náklady na prostředky komunikace na dálku:** Uzavření Rámcové smlouvy prostředky komunikace na dálku není spojeno se zvláštními náklady, kromě nákladů na ověření podpisu a totožnosti podílníka a poštovního v souvislosti s doručením podepsané Smlouvy Společnosti.
- g) **Doba závaznosti Smlouvy:** Smlouva je rámcovou smlouvou, na základě níž jsou následně prováděny příkazy podílníka k jednotlivým nákupům (vydáním) podílových listů a k jednotlivým odkupům podílových listů. Smlouva tedy zavazuje smluvní strany nejméně po dobu, po kterou je podílník podílníkem Fondu, tedy po dobu, po kterou vlastní alespoň jeden podílový list Fondu.
- h) **Celková cena poskytované služby:** Podílový list je podílníkovi vydán připsáním za cenu platnou k rozhodnému dni na jeho majetkový účet vlastníka cenných papírů, který je veden buď přímo Centrálním depozitářem nebo osobami oprávněnými vést evidenci navazující na centrální evidenci cenných papírů, nebo Společností. Dnem rozhodným pro vydání podílového listu je den, k němuž jsou připsány finanční prostředky podílníka na bankovní účet Fondu. V souvislosti s vydáním podílových listů může být Společností účtován vstupní poplatek, jehož aktuální výše a způsob stanovení jsou uvedeny v ceníku, který je k dispozici na všech obchodních místech a na internetových stránkách Společnosti. Počet nakoupených podílových listů odpovídá podílu platby poukázané podílníkem na účet příslušného Fondu, snížené o vstupní poplatek, a aktuální hodnoty podílového listu Fondu platné v rozhodný den pro vydání podílového listu. V případě, že počet vydaných podílových listů není celé číslo, je počet podílových listů, na které má podílník nárok, zaokrouhlen na nejbližší nižší celé číslo, přičemž rozdíl mezi hodnotou vydaných podílových listů a přijatou platbou od podílníka sníženou o vstupní poplatek se poukáže podílníkovi na bankovní účet uvedený v Rámcové smlouvě (v případě fondu OPF KI), resp. na nejbližší vyšší celé číslo, přičemž o haléřový rozdíl mezi hodnotou vydaných podílových listů a přijatou platbou od podílníka se sníží vstupní poplatek (v případě fondu OPF globální a Indexit). Detailní podmínky vydávání a odkupování podílových listů jsou upraveny ve statutu příslušného Fondu.

Při odkupování podílových listů je dnem rozhodným pro odkoupení podílového listu den obdržení žádosti podílníka o odkup podílových listů. Společnost odkupuje podílové listy za částku, která se stanoví dle hodnoty podílového listu, sníženou o případný výstupní poplatek ve výši uvedené ve statutu příslušného Fondu, příp. v ceníku (dále jen „**odkupní cena**“). Aktuální hodnota podílového listu je podíl fondového kapitálu Fondu připadajícího na jeden podílový list ke dni ocenění a zaokrouhluje se dle pravidel uvedených ve statutu příslušného Fondu. Den ocenění je uveden vždy ve statutu příslušného Fondu; k tomuto dni Společnost oceňuje majetek a dluhy Fondu v souladu se závaznými právními předpisy. Detailní podmínky vydávání a odkupování podílových listů jsou upraveny ve statutu příslušného Fondu.

Vzhledem k tomu, že podílové listy Fondu jsou zaknihované, mezi další poplatky patří poplatky spojené s vedením majetkového účtu zákazníka.

- i) **Údaje o dalších daních a nákladech:** Společnost svým klientům neposkytuje daňové poradenství, a proto upozorňuje klienty, že každou jednotlivou situaci je třeba konzultovat s daňovým poradcem. Společnost proto doporučuje, aby se klienti vždy poradili se svými právními a daňovými poradci o daňových důsledcích

koupě, prodeje a držení investičních a jiných nástrojů a přijímání kapitálových výnosů podle daňových předpisů platných v České republice a v zemích, jejichž jsou rezidenty, jakož i v zemích, v nichž výnosy z držení a prodeje investičních nástrojů mohou být zdaněny.

Fyzickým osobám, které mají cenné papíry zahrnuté v obchodním majetku, podléhají příjmy z prodeje těchto cenných papírů standardnímu daňovému režimu. Fyzickým osobám, které nemají cenné papíry zahrnuté v obchodním majetku, jsou v této době příjmy z prodeje cenných papírů osvobozeny od daně z příjmu, přesáhne-li doba mezi nabytím a převodem těchto cenných papírů při jejich prodeji nebo vrácení dobu 3 let.

- j) **Rizika spojená s finanční službou:** Společnost ani Fond nemůže vzhledem k možným nepředvídatelným výkyvům na finančních trzích zaručit dosažení stanovených investičních cílů. Hodnota investice může nejen stoupat, ale i klesat, přičemž návratnost původně investované částky není zaručena. Kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry dosažené jednotlivými aktivy, do nichž Fondy investují, v minulosti nemohou v žádném případě sloužit jako indikátor nebo záruka budoucích kurzů, cen, výnosů, zhodnocení, výkonnosti či jiných parametrů takovýchto nebo obdobných aktiv a mohou se v čase měnit, tzn. růst i klesat. Předpokládané či možné výnosy nejsou zaručené, minulé výnosy nejsou zárukou budoucích výnosů, hodnota investice může v čase kolísat a návratnost původně investovaných prostředků tak není zaručena. Zaručena není pro budoucí období ani výkonnost dosažená Fondem v předchozích obdobích. Detailní informace o rizicích spojených s investováním do podílových listů Fondu jsou upraveny ve statutu příslušného Fondu.
- k) **Investiční zprostředkovatel a vázaný zástupce:** Společnost při poskytování svých služeb může spolupracovat s investičními zprostředkovateli (kteří mohou spolupracovat s vlastními vázanými zástupci), nevyužívá však vlastní vázané zástupce.
- l) **Poučení o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy:** Podílík v souladu s ust. § 1847 písm.a) občanského zákoníku nemá právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy dle ust. § 1846 občanského zákoníku, neboť z možnosti odstoupení od smlouvy jsou vyloučeny smlouvy o finančních službách, kdy ujednaná cena finančních služeb závisí na pohybech cen na finančních trzích, které podnikatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby související s devizami, nástroji peněžního trhu, převoditelnými cennými papíry, podíly ve fondech kolektivního investování, termínovanými finančními smlouvami (futures), včetně rovnocenných nástrojů pro úhradu v hotovosti, úrokovými termínovanými smlouvami (FRA), úrokovými a devizovými swapy nebo swapy na bázi akcií nebo akciového indexu (equityswaps) k devizovým hodnotám a investičním nástrojům, opcemi ke koupi nebo prodeji jakýchkoli výše uvedených nástrojů včetně rovnocenných nástrojů pro úhradu v hotovosti.
- m) **Údaj o trvání smlouvy a poučení o právu každé ze stran ukončit předčasně nebo jednostranně závazek ze Smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a trvá nejméně po dobu, po kterou je podílík investorem Fondu. Jednostranné ukončení závazku ze Smlouvy je možné pouze ze strany podílíka, který je v souladu se statutem Fondu oprávněn kdykoli požádat o odkoupení všech nebo libovolného počtu jím vlastněných podílových listů. S odkoupením podílových listů Fondu je spojen výstupní poplatek, jehož výše se odvíjí od délky doby trvání investice. Detailní podmínky vydávání a odkupování podílových listů jsou upraveny ve statutu příslušného Fondu. V případě odkupu všech podílových listů dochází k zániku závazkového vztahu mezi podílíkem a Společností, týkajícího se Fondu. Statut rovněž uvádí postup v případě zániku Fondu.
- n) **Označení členského státu EU, jejichž právní předpisy bere Společnost za základ pro vytvoření vztahů s podílíkem:** Společnost, její činnost i veškerá její smluvní dokumentace podléhá právním předpisům České republiky a přímo použitelným právním předpisům Evropské unie.
- o) **Rozhodné právo a příslušnost soudu:** Právním rozhodným pro řešení případných sporů mezi podílíkem a Společností, týkajících se Fondu, je české právo. Případné spory budou řešeny českými soudy, jejichž věcná a místní příslušnost bude stanovena v souladu se zák.č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád. V případě podílíků, kteří jsou občany jiného státu, bude příslušnost soudu stanovena podle právních předpisů Evropské unie, příp. podle předpisů o mezinárodním právu soukromém.
- p) **Subjekt mimosoudního řešení sporů mezi zákazníkem a Společností:** V souladu se zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele má klient, který je spotřebitelem, právo na mimosoudní řešení případných sporů mezi klientem a Společností, které jsou spotřebitelským sporem ve smyslu uvedeného zákona. Subjektem

mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi klientem a Společností, týká-li se spor fondu OPF globální a Indexit, je finanční arbitr ve smyslu zák.č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o finančním arbitrovi a řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra je možné získat na adrese sídla finančního arbitra, Legerova 1581/69, Praha 1, 110 00, tel.: 257042070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz. Internetové stránky finančního arbitra jsou www.finarbitr.cz. Týká-li se spor fondu OPF KI, pak se v případě klienta - kvalifikovaného investora nejedná o spotřebitele, a proto ustanovení zákona o ochraně spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů nejsou na fondy kvalifikovaných investorů aplikována.

- q) **Údaj o jednacím jazyku:** Společnost s podílníky jedná, poskytuje veškerou svou smluvní dokumentaci a plní informační povinnosti vůči podílníkům v českém jazyce.
- r) **Vyřizování stížností:** Společnost vyřizuje stížnosti a reklamace podílníků v souladu s Reklamačním řádem, který je přístupný na internetových stránkách Společnosti www.sentinel-is.cz. Podílník je oprávněn obrátit se také na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka.
- s) **Údaj o garančním fondu:** Společnost není účastníkem Garančního fondu obchodníků s cennými papíry, ani jiného garančního fondu.
- t) **Doba platnosti poskytnutých údajů:** Výše uvedené údaje zůstávají v platnosti do doby provedení jejich změny či aktualizace, k níž dochází zejména na základě změny právních předpisů, korporálních změn Společnosti či změn statutu Fondu.
- u) **Ochrana osobních údajů klientů:** Společnost v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) zpracovává manuálně, automatizovaně, v elektronické a/nebo listinné podobě osobní údaje svých klientů (podílníků Fondů) za následujících podmínek:

Účely zpracování:

- (i) **Jednání o uzavření Smlouvy a její případné následné plnění:** Společnost bude z důvodu jednání o uzavření Smlouvy a jejího následného plnění zpracovávat osobní údaje klientů (včetně potenciálních klientů), a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě (dále jen „osobní údaje“). Poskytnutí výše uvedených osobních údajů za stanoveným účelem je dobrovolné, nicméně nezbytné pro plnění Smlouvy. V případě odmítnutí jejich poskytnutí nebude možné Smlouvu uzavřít.
- (ii) **Identifikace a kontrola klienta** dle zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“) a jeho prováděcích právních předpisů: Společnost je povinna v souvislosti s uzavřením Smlouvy provádět identifikaci a kontrolu klienta dle AML zákona a jeho prováděcích právních předpisů, zejm. vyhl. č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Z důvodu plnění zákonem stanovených povinností bude Společnost zpracovávat osobní údaje klientů v rozsahu stanoveném výše uvedenými právními předpisy. V případě, že Společnost vyhodnotí, že se jedná o podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, budou osobní údaje dotčeného klienta předány příslušným orgánům veřejné moci. Poskytnutí osobních údajů za stanoveným účelem je povinné a nezbytné pro plnění povinností Společnosti plynoucích z příslušných právních předpisů. V případě odmítnutí jejich poskytnutí nebude možné Smlouvu uzavřít. Společnost je oprávněna podle AML zákona při shromažďování údajů o osobě klienta uskutečnit dotazy na majetkové evidence či jiné databáze vedoucí k zjištění majetku nebo majetkových poměrů fyzických a právnických osob a výsledná zjištění použít pro ověření důvěryhodnosti a rizikového profilu klienta, popřípadě na základě zjištěných informací ověřit správnost údajů poskytnutých klientem. Společnost je oprávněna, stanoví-li tak AML zákon, resp. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, při shromažďování údajů pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů, tj. občanského průkazu, řidičského průkazu, cestovního dokladu či jiného dokladu totožnosti, a zpracovávat takto získané informace k naplnění účelu tohoto zákona. Fotokopie dokladu totožnosti klienta bude Společností uchovávána společně s ostatními údaji klienta po celou dobu zpracovávání osobních údajů klienta. V souvislosti s pořizováním fotokopie dokladu totožnosti klienta klient bere na vědomí, že Společnost pro účely identifikace zpracovává také vyobrazení jeho podoby obsažené na dokladu totožnosti. Souhlas s pořizováním kopie průkazu totožnosti lze kdykoliv odvolat zcela nebo

částečně, a to dopisem doručeným do sídla Společnosti nebo elektronicky na e-mail Společnosti: info@sentinel-is.cz.

- (iii) **Plnění oznamovací povinnosti v rámci mezinárodní spolupráce při správě daní:** Společnost bude z důvodu plnění povinností stanovených zákonem č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní“) zpracovávat osobní údaje klientů v rozsahu uvedeném v § 13k zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní. Osobní údaje bude Společnost za stanoveným účelem oznamovat správci daně, tj. specializovanému finančnímu úřadu, který tyto údaje může dále předat příslušnému správci daně v zemi daňového rezidentství klienta. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů za stanoveným účelem je povinné a nezbytné pro plnění povinností Společnosti plynoucích ze zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní. V případě odmítnutí jejich poskytnutí nebude možné Smlouvu uzavřít.
- (iv) **Vedení evidence vlastníků podílových listů:** Společnost vede jakožto administrátor ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 písm. h) a r) ZISIF v případě některých fondů vlastní evidenci vlastníků podílových listů. Společnost v této souvislosti zpracovává osobní údaje vlastníků podílových listů v rozsahu nezbytném pro vedení evidence dle ZISIF. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů za stanoveným účelem je povinné a nezbytné pro plnění povinností Společnosti plynoucích ze ZISIF. V případě odmítnutí jejich poskytnutí nebude možné Smlouvu uzavřít.
- (v) **Marketingové účely (přímý marketing), tj. zejm. nabízení výrobků a služeb, zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům (klientům):** Společnost v rámci oprávněného zájmu na provádění přímého marketingu, tj. zejména za účelem nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, včetně zasílání obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovává osobní údaje klientů, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefon a e-mail. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů za stanoveným účelem je dobrovolné, nicméně nezbytné pro provádění přímého marketingu. V případě odmítnutí jejich poskytnutí nebude možné nabízet výrobky a služby či zasílat obchodní sdělení. Zasílání obchodních sdělení lze kdykoliv zrušit elektronicky prostřednictvím e-mailu Společnosti: info@sentinel-is.cz.
- (vi) **Biometrický podpis:** V případě udělení výslovného souhlasu klienta bude Společnost za účelem uzavření smlouvy v elektronické podobě, resp. pro ověření klientovy identity, vyloučení možnosti zpochybnění pravosti podpisu, eliminaci listinných podob dokumentů a šetření životního prostředí, zpracovávat biometrický podpis. Prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány i dynamické parametry pohybu ruky klienta, které splňují definici zvláštní kategorie osobních údajů, k jejichž zpracování je v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR vyžadován výslovný souhlas. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů za stanoveným účelem je dobrovolné, nicméně nezbytné pro zvolený způsob podpisu Smlouvy. V případě neudělení souhlasu nebude možné Smlouvu podepsat prostřednictvím technologie biometrického podpisu. Souhlas lze kdykoliv odvolat zcela nebo částečně, a to dopisem doručeným do sídla Společnosti nebo elektronicky na e-mail Společnosti: info@sentinel-is.cz.

Příjemci:

Společnost bude zpracovávat osobní údaje prostřednictvím oprávněných pracovníků Společnosti, případně prostřednictvím dalších příjemců/zpracovatelů, jejichž seznam je k dispozici v sídle Společnosti, příp. může být na žádost zaslán. Společnost je zároveň oprávněna poskytovat osobní údaje v zákonem stanoveném rozsahu orgánům veřejné moci.

Doba zpracování:

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, resp. v nezbytném rozsahu i po jeho skončení po dobu stanovenou právními předpisy či nezbytnou pro vypořádání vzájemných práv a povinností, případně do odvolání souhlasu či zrušení odběru obchodních sdělení.

Poučení o právech subjektu údajů:

Společnost jako správce osobních údajů tímto informuje, že klient má právo na přístup k osobním údajům a přenositelnost osobních údajů ve vztahu k účelům dle bodu (i) a (vi) a právo vznést námitku proti zpracování dle bodu (v). Pokud klient zjistí nebo domnívá-li se, že Společnost provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Společnost o vysvětlení nebo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o provedení opravy, doplnění nebo výmaz osobních údajů nebo o omezení zpracování osobních údajů klienta. Klient má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů jsou porušeny relevantní právní předpisy na ochranu osobních údajů.

V případě dotazů či žádostí o uplatnění práv týkajících se ochrany osobních údajů se klient může obrátit na správce prostřednictvím e-mailu: info@sentinel-is.cz nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) Společnosti, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na www.sentinel-is.cz.

V Ostravě dne 29. listopadu 2024

Platnost a účinnost od: 1. prosince 2024