

Informace o splnění požadavků na přístupnost služeb

Společnost Sentinel investiční společnost, a.s., IČO: 268 57 791, sídlem Sadová 553/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 2879 (dále jen „**Sentinel IS**“) je poskytovatelem služeb elektronického obchodování ve smyslu § 2 odst. 2 písm. d) zákona č. 424/2023 Sb., zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „**zákon o požadavcích na přístupnost**“).

Tyto informace o přístupnosti služeb se vztahují k veškerým službám elektronického obchodování poskytovanými Sentinel IS a byly vypracovány s platností od 28. 06. 2025. Sentinel IS na vyžádání poskytne tyto informace také ve zvukové podobě.

Smyslem tohoto dokumentu je splnit povinnost stanovenou v § 14 zákona o požadavcích na přístupnost, která spočívá ve zveřejnění informací o způsobu, jakým služby splňují požadavky na přístupnost. Sentinel IS v tomto dokumentu také zveřejňuje všeobecný popis svých služeb a zveřejňuje vysvětlivky potřebné pro pochopení fungování služeb.

Tento dokument neobsahuje kompletní informace nabízených službách, a proto jej nelze použít jako jediný podklad pro rozhodnutí o jejich případném využití. Podrobné informace o poskytovaných službách lze získat zejména na příslušných internetových stránkách.

Všeobecný popis služeb společnosti Sentinel IS

Sentinel IS je investiční společností ve smyslu § 7 zákona č. 240/2013 Sb. o investičních společnostech a investičních fondech. Sentinel IS má povolení udělené Českou národní bankou obhospodařovat investiční fondy a provádět jejich administraci. Sentinel je obhospodařovatelem a administrátorem následujících investičních fondů:

- 1) Indexit, otevřený podílový fond,
- 2) Sentinel FKI industriálních nemovitostí, otevřený podílový fond,
- 3) Sentinel otevřený podílový fond globální.

Sentinel IS v rámci své činnosti nabízí investice:

1. do podílových listů investičního fondu Indexit, otevřený podílový fond na svých webových stránkách <https://indexit.cz/>, přičemž celý proces probíhá online;
2. do podílových listů investičních fondů Sentinel otevřený podílový fond globální a Sentinel FKI industriálních nemovitostí, otevřený podílový fond prostřednictvím svých webových stránek <https://www.sentinel-is.cz/>.

Vysvětlivky nezbytné k pochopení služby

Obhospodařováním investičního fondu nebo zahraničního investičního fondu je správa majetku tohoto fondu, včetně investování na účet tohoto fondu, a řízení rizik spojených s tímto investováním.

Investiční fond je fond, jehož účelem je shromažďování peněžních prostředků investorů za účelem jejich zhodnocení na základě stanovené investiční strategie a který své činnosti provádí na základě principu rozložení rizika.

Podílový list je cenný papír nebo zaknihovaný cenný papír, který představuje podíl podílníka na podílovém fondu a se kterým jsou spojena práva podílníka plynoucí ze zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů nebo ze statutu podílového fondu.

Informace o splnění konkrétních požadavků na přístupnost

V následující tabulce jsou uvedeny požadavky na přístupnost dle zákona o požadavcích na přístupnost a jejich aktuální stav plnění ze strany Sentinel IS.

Požadavek dle zákona o požadavcích na přístupnost	Splňují služby poskytované Sentinel IS požadavek, případně jak?
Zpřístupnění informací o fungování služby prostřednictvím více než jednoho smyslu.	Částečně splňují. Informace jsou dostupné výhradně v písemné formě přímo na internetových stránkách nebo v PDF souborech zveřejněných na těchto stránkách. Veškerý text je kopírovatelný a lze jej tak přehrát v čtečce, k pochopení některých informací je však potřeba vizuální kontext (jsou-li například prezentovány ve formě tabulky).
Prezentace informací o fungování služby srozumitelným způsobem.	Splňují. Sentinel IS klade velký důraz na srozumitelnost informací o svých službách, a proto veškerou dokumentaci a informační materiály publikuje v co nejjasnější podobě. Způsob, jakým jsou informace na internetových stránkách prezentovány, je pro uživatele přehledný a srozumitelný.
Prezentace informací o fungování služby tak, aby je uživatel byl schopen vnímat.	Splňují. Veškerý text je vnímatelný ve smyslu Směrnice EU 2016/2102.
Zpřístupnění obsahu informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem.	Splňují. Veškerý text obsažený v na internetových stránkách, či v nich obsažených PDF souborech lze snadno zkopírovat například do aplikace, která umožňuje jeho přečtení hlasem (text-to-speech).

Prezentace písma v odpovídající velikosti a vhodném tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci.	Převážně splňují. Písmo na internetových stránkách je v odpovídající velikosti a tvaru, a je dbáno na dodržení dostatečného kontrastu. Nejsou však zavedeny nastavitelné mezery.
Doplnění veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu.	Nesplňují. Některý netextový obsah není doplněn o alternativní prezentaci tohoto obsahu. Například některé obrázky na internetových stránkách neobsahují popisky.
Poskytování elektronických informací potřebných při poskytování služeb jednotným a přiměřeným takovým způsobem, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.	Částečně splňují. Informace na internetových stránkách společnosti Sentinel IS jsou vnímatelné, ovladatelné a srozumitelné. Internetové stránky však v některých případech obsahují obrázky nebo informace, k jejichž pochopení je někdy nutný vizuální kontext a nepostačí jejich přečtení čtečkou, není tak ve všech případech splněna podmínka stability ve smyslu Směrnice EU 2016/2102.
Zpřístupnění internetových stránek jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní (musí splňovat technickou normu EN 301 549, případně WCAG 2.1).	Částečně splňují. Internetové stránky společnosti Sentinel IS převážně odpovídají uvedeným normám, avšak Sentinel IS není schopna zaručit, že jsou plněna veškerá kritéria příslušných norem.
Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.	Sentinel IS neprovozuje služby podpory. Při telefonickém kontaktu či e-mailové komunikaci se zákazníkem jsou její pracovníci připraveni a ochotni poskytnout potřebnou asistenci klientům se zdravotním postižením.
Poskytování informací týkajících se přístupnosti prodávaných výrobků a služeb, pokud odpovědný výrobce, zplnomocněný zástupce, dovozce, distributor nebo poskytovatel služby tyto informace poskytuje.	Společnost v rámci elektronického obchodování nabízí pouze podílové listy investičních fondů, které sama obhospodařuje a administruje, tento požadavek tak nelze aplikovat.
Funkce pro identifikaci, zabezpečení a platbu, pokud jsou součástí služby a nikoli výrobku musí být vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.	Funkce pro identifikaci, zabezpečení a platbu nejsou součástí služby.
Metody identifikace, elektronických podpisů a platebních služeb musí být poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.	Při nabízení podílových listů investičních fondů Společnost využívá metodu identifikace Bank ID. V této věci Společnost odkazuje na informace o přístupnosti dodavatele této služby.